



Логическая подсистема «Инструкции оператору»

Программный компонент «Инструкции оператору» (далее ПКИО) является составной частью программного комплекса BSW, который предназначен для управления интегрированной технической системой безопасности (ИТСБ) объекта, включающей в себя системы контроля и управления доступом (СКУД), охранно-пожарной сигнализации (ОПС), системы теленаблюдения (СТН) и др. ПКИО предназначен для выдачи инструкций оператору в клиентском приложении «Рабочее место охранника» (КП РМО) при возникновении событий (тревог) в ИТСБ, обрабатываемых программным комплексом BSW. Этот компонент анализирует поток событий, поступающих от сервера, определяет наступление контролируемых состояний и, в случае их возникновения, выдает оператору заданные инструкции.

Настройка внешнего вида и управляющих элементов Инструкции, фильтра сообщений и последовательности действий, связанных с каждым из управляющих элементов Инструкции проводится с помощью приложения «Конфигуратор».

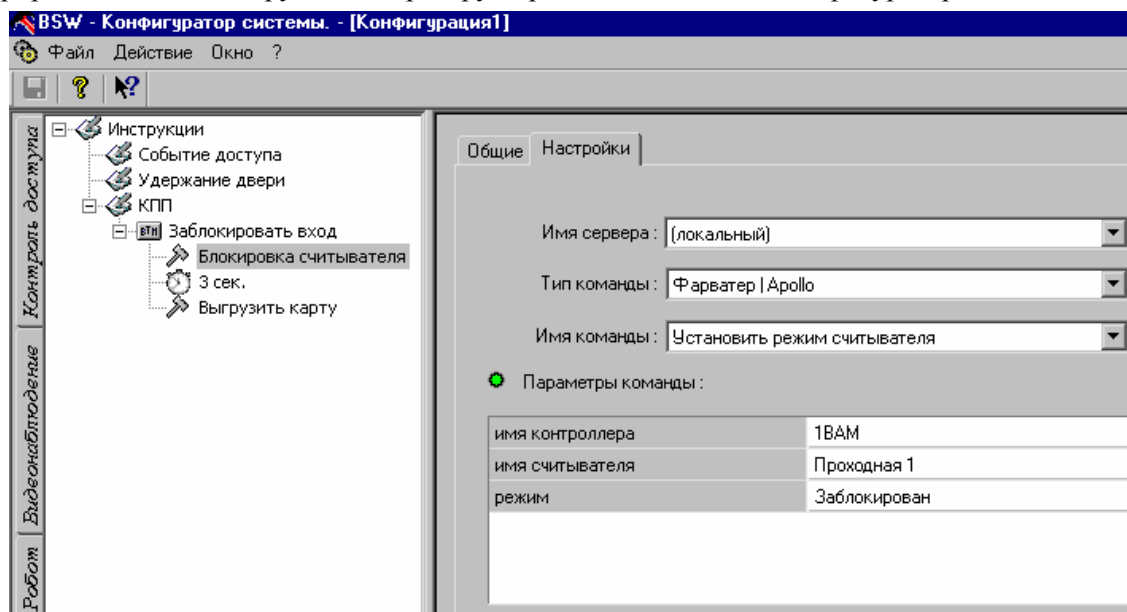
В процессе редактирования, Инструкции хранятся в форме html-файла, после завершения редактирования, html-файл разбирается и сохраняется в бинарном виде в Базе данных BSW.

Инструкция оператору выдается во всплывающем диалоговом окне КП РМО и представляет собой форматированный текст с изображениями, который поясняет произошедшую в системе ситуацию, и может содержать набор кнопок, с помощью которых оператор имеет возможность выбирать варианты действий для её разрешения. Кроме того, для каждой инструкции с помощью кнопки «Автозапуск» можно определить действие, выполняющееся автоматически. Действие может быть как командой, посылаемой на аппаратуру (например, «Открыть дверь»), так и программной командой (например, «Запустить таймер»). Текст инструкции может содержать параметры, которые при выдаче её на экран заменяются значениями конкретных свойств сообщения.

Действия, предпринятые оператором, по каждой выданной в КП РМО инструкции фиксируются в журнале событий BSW.

Конфигурирование ПК «Инструкции оператору»

Конфигурирование ПК «Инструкции оператору» производится в КП «Конфигуратор».



КОМПАНИЯ Безопасность

надежность правильных решений

Конфигурирование инструкций оператору состоит из следующих этапов:

- определение общих свойств инструкций;
- добавление инструкций и определение свойств инструкции;
- добавление кнопок и определение свойств кнопок;
- добавление действий и определение свойств действий.

Инструкция может состоять из нескольких страниц, на которых присутствуют переходы (гиперссылки) с одной страницы на другую, выполненные средствами HTML. Если инструкция предполагает выполнение оператором определенных действий, то HTML-файл должен быть сформирован таким образом, что бы в нем содержался набор кнопок, с помощью которых оператор будет выбирать необходимые варианты действий.

Инструкция может содержать параметризованный текст свойств сообщений. При выдаче инструкций на экран такой текст будет замещаться конкретными значениями. Например, в тексте инструкции можно выдать такие свойства как «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Номер карты» сотрудника и т. д. Для того чтобы вставить параметризованный текст, определяющий свойства сообщения, следует вписать в инструкцию название свойства, заключенное в знаки «%%».

The screenshot displays two windows. The top window shows the source code of an HTML file named 'D:\BSW\Instr\access2.htm'. The code includes a meta tag for content type, a generator tag for Microsoft FrontPage 4.0, and a title 'Пеле считывателя'. The body contains a form with a button and a message. The bottom window shows the rendered page with a warning message: 'ВНИМАНИЕ! Доступ разрешен!' and a question mark icon. Below the message is a timestamp 'Время: 27.06.2003 15:10:01' and a message: 'При проходе сотрудника Устинова Вера Борисовна (номер карты:6126) через считыватель Проходная 1, произошло событие Доступ разрешен.' Below the message is a button labeled 'Заблокировать вход'.

Ниже приведены названия свойств, которые могут использоваться в качестве параметров HTML-файла:

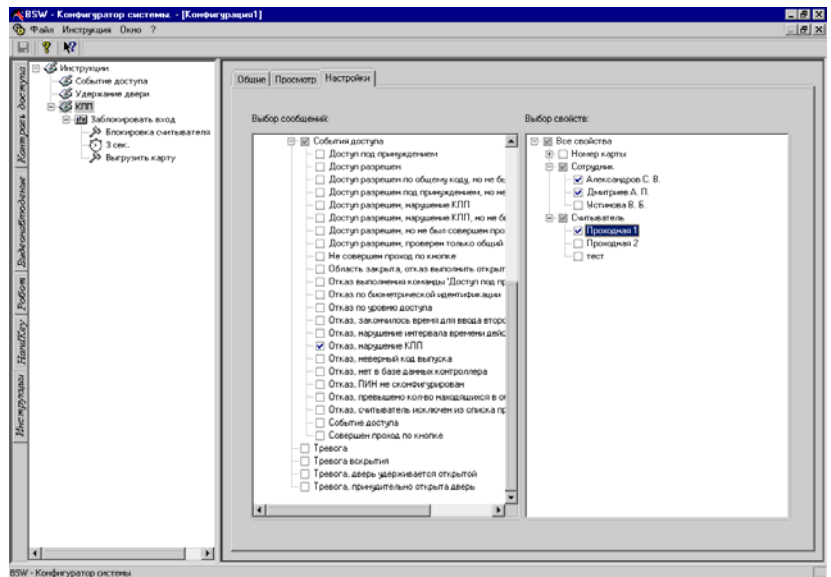
- Text - текст сообщения, поясняющий событие, вызвавшего выдачу инструкции;
- Time - время возникновения указанного в инструкции события;
- Object - название устройства технической подсистемы, к которому это событие относится;
- LastName - фамилия;
- FirstName - имя;
- Patronymic - отчество;
- CardNumber - номер карты.

КОМПАНИЯ Безопасность

надежность правильных решений

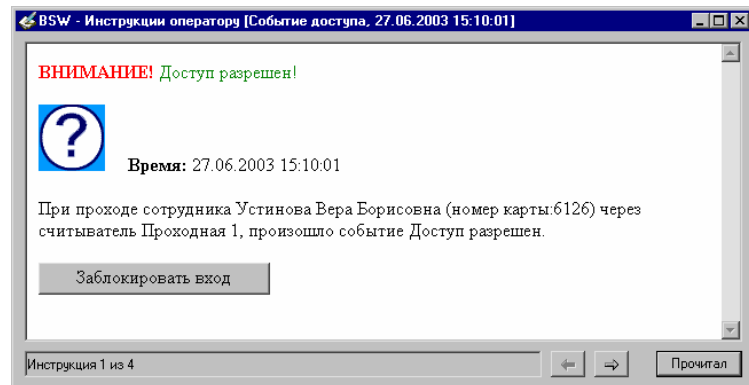
На странице «Настройка» определяется событие, при возникновении которого данная инструкция будет выдаваться в главное окно КП РМО.

В полях «Выбор сообщений» и «Выбор свойств» в виде дерева представлены все возможные сообщения, поступающие от сервера при возникновении тех или иных событий и свойства, определяющие эти события.



Выдача инструкций операторам. Просмотр и подтверждение прочтения инструкций

Инструкции оператору выдаются в клиентском приложении «Рабочее место охранника» (КП РМО). Инструкция выдается в отдельном окне при поступлении от сервера BSW заданного сообщения. При этом сообщение выводится в окно КП РМО как сообщение, требующее подтверждения.



Дата	Сообщение	Объект	Сотрудник
☀ 09:58:36 01.07.2003	Доступ разрешен	Проходная 1	Устинова В.Б.

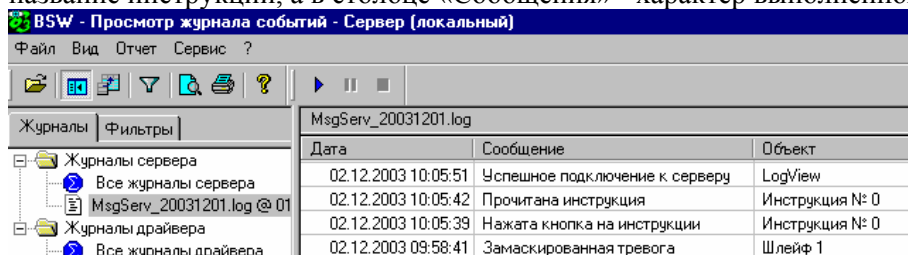
Управление режимом выдачи инструкций

КП РМО позволяет управлять режимом выдачи инструкций оператору.

- «Ручной» режим, при котором окно просмотра инструкции выводится на экран не автоматически, а только при нажатии левой кнопки мыши по соответствующему сообщению в окне просмотра инструкций РМО.
- «Автоматический» режим, при котором окно просмотра инструкций автоматически выводится на экран при поступлении установленных сообщений, при этом перечень инструкций в окне определяется порядком поступления сообщений.
- «По наивысшему приоритету» - режим, при котором окно просмотра инструкций автоматически выводится на экран при поступлении установленных сообщений, при этом перечень инструкций в окне соответствует порядку уровней тревожности сообщений, на которые они были выданы.
- Параметр «Требуется подтверждения инструкции» задает правило удаления сообщения из окна просмотра сообщений КП РМО. Если этот параметр установлен, то по мере поступления новых сообщений сообщение, отвечающее инструкции, не исключается из окна просмотра сообщений КП РМО до тех пор, пока оператор не подтвердит факт её прочтения. По умолчанию этот параметр не установлен, и относящееся к инструкции сообщение удаляется из окна просмотра сообщений КП РМО тогда, когда при поступлении очередного сообщения их количество превысит заданное число.
- Параметр «Закрывать окно после прочтения инструкции» определяет способ закрытия окна инструкций. Если этот параметр установлен, то при нажатии на кнопку «Прочитал» окно закрывается и исчезает с экрана. Вновь вывести окно на экран для дальнейшего просмотра оставшихся в нем инструкций можно, дважды нажав левой кнопкой мыши по любому сообщению в окне просмотра сообщений КП РМО, для которого есть инструкция. Если этот параметр не установлен, что имеет место по умолчанию, то окно инструкций закрывается и исчезает с экрана только тогда, когда все выведенные в него инструкции будут отмечены оператором как прочитанные.

Просмотр журнала сервера сообщений

Действия, предпринятые оператором при получении инструкции, а именно, нажатие им на содержащиеся в тексте инструкции кнопки, а также использование кнопок, подтверждающих выполнение инструкций, такие как «Прочитал», «Закреть», фиксируются в журнале сервера сообщений BSW и могут быть просмотрены в помощью клиентского приложения «Просмотр журнала событий». В окне просмотра событий этого приложения в столбце «Объект» приводится название инструкции, а в столбце «Сообщения» - характер выполненного действия.



BSW - Просмотр журнала событий - Сервер (локальный)

Журналы	Фильтры	MsgServ_20031201.log
Дата	Сообщение	Объект
02.12.2003 10:05:51	Успешное подключение к серверу	LogView
02.12.2003 10:05:42	Прочитана инструкция	Инструкция № 0
02.12.2003 10:05:39	Нажата кнопка на инструкции	Инструкция № 0
02.12.2003 09:58:41	Замаскированная тревога	Шлейф 1

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для нормального функционирования программного комплекса BSW с программным компонентом (ПК) «Инструкции оператору» необходимо:

- наличие одной или нескольких технических подсистем, обслуживаемых комплексом BSW, а именно, системы контроля и управления доступом Фарватер|Apollo, системы видеонаблюдения, охранных систем типа «Кристалл», «Барьер» или «Миля»;
- клиентское приложение «Рабочее место охранника» (КП РМО);
- клиентское приложение «Конфигуратор»;
- клиентское приложение «Администратор BSW»;
- клиентское приложение «Просмотр журнала событий»;
- логическая подсистема «Робот»;
- программный компонент «Инструкции оператору».